



PROGRAMA DE FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES E
BENEFICIÁRIOS DE PROTEÇÃO INTERNACIONAL NO SETOR DO TURISMO

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES E BENEFICIÁRIOS DE PROTEÇÃO INTERNACIONAL NO SETOR DO TURISMO



60 MEDIDAS PARA A ECONOMIA PORTUGUESA

60 medidas para a Economia Portuguesa

Fiscal Economia

- | | | | | | |
|----|---|----|---|----|--|
| 1 | Redução gradual de IRC até 15% | 21 | Programa Nacional de Proteção da Inovação | 41 | Lançamento da Estratégia Turismo 2035 |
| 2 | Criar um mecanismo de tributação mínima de 15% para grupos multinacionais e nacionais | 22 | Revisão do Código da Propriedade Industrial | 42 | Reforçar a digitalização do setor do turismo |
| 3 | ... | 23 | ... | 43 | Lançamento da Campanha Internacional de Turismo |
| 4 | ... | 24 | ... | 44 | Revisão e reforço do Portugal Events |
| 5 | ... | 25 | ... | 45 | Programa de Internacionalização de Empresas e Marcas Nacionais |
| 6 | ... | 26 | ... | 46 | Alargamento da Rede de Equipas do Turismo de Portugal nos Mercados Externos |
| 7 | ... | 27 | ... | 47 | Reestruturação das Entidades Regionais de Turismo |
| 8 | ... | 28 | ... | 48 | Programa REVIVE PATRIMÓNIO |
| 9 | ... | 29 | ... | 49 | Plano Sustentabilidade, Economia Circular e Agenda Climática para o Turismo |
| 10 | ... | 30 | ... | 50 | Reestruturação e expansão do modelo de formação em Turismo |
| 11 | ... | 31 | ... | 51 | Programa de integração e formação de migrantes e refugiados no setor do turismo |
| 12 | ... | 32 | ... | 52 | Academia Internacional do Turismo |
| 13 | ... | 33 | ... | 53 | Programa de Parcerias Estratégicas para as Escolas de Hotelaria e Turismo no Contexto CPLP |
| 14 | ... | 34 | ... | 54 | Reativação da Comissão Interministerial para os Assuntos do Mar |
| 15 | ... | 35 | ... | 55 | Atualização da Conta Satélite para o Mar |
| 16 | ... | 36 | ... | 56 | Conclusão do Plano de Ordenamento do Espaço Marítimo Nacional |
| 17 | ... | 37 | ... | 57 | Promover apoios para a inovação na biotecnologia azul |
| 18 | ... | 38 | ... | 58 | Aprovar o Plano Nacional para o Lixo Marinho 2024-2028 |
| 19 | ... | 39 | ... | 59 | Lançamento de campanhas oceánicas |
| 20 | ... | 40 | ... | 60 | Plano de ação para combate à acidificação do Oceano |

51

Programa de integração e formação de migrantes e refugiados no setor do turismo

ENQUADRAMENTO DA MEDIDA

Contexto demográfico, social e económico

Acolhimento com humanismo e respeito pelos direitos fundamentais dos cidadãos estrangeiros

Atração de talento: imigração de profissionais qualificados e de jovens estudantes

Articulação e proximidade entre os setores público, privado e social

Este programa é um instrumento de resposta aos desafios do talento e dos movimentos migratórios.

Através desta parceria entre o Turismo de Portugal, a Agência de Integração de Migrações e Asilo (AIMA) e a Confederação do Turismo de Portugal (CTP) pretende-se o desenvolvimento de programas de formação/emprego, para acolhimento, qualificação e integração profissional de migrantes e beneficiários de proteção internacional em Portugal.

PILARES DO PROJETO

Turismo de Portugal através da Rede de Escolas de Hotelaria e Turismo assegura um Programa de **Formação *On the Job* e Financiamento do** programa a quem frequente a formação

AIMA como parceiro na co-criação do programa e identificação dos destinatários

**MIGRANTES
E BENEFICIÁRIOS
DE PROTEÇÃO
INTERNACIONAL**

Colaboração das empresas na atribuição de estágios remunerados e posterior integração nas empresas

CTP e associações empresariais divulgam junto das empresas

OBJETIVOS E BENEFÍCIOS

1

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Desenvolver **competências profissionais nos migrantes e beneficiários de proteção internacional** que os habilitem a **trabalhar em empresas de hotelaria e restauração**, através de metodologias de formação prática de *learning by doing*, incluindo formação nas áreas da **comunicação, línguas, cultura portuguesa**.

2

INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO NO SETOR DO TURISMO

Desenvolver um **programa de inserção no mercado de trabalho**, em cooperação com as **associações empresariais**, que assegure a integração profissional das pessoas formadas através da realização de **estágios remunerados e/ou de contratos de 1.º emprego**.

3

INTEGRAÇÃO SOCIAL DOS MIGRANTES

Contribuir para a **melhoria das condições de integração dos migrantes e beneficiários de proteção internacional** e prepará-los para uma **integração no setor do turismo**, posicionando Portugal como uma referência internacional no acolhimento destes públicos.

4

RESPONSABILIDADE SOCIAL e ESG

Contribuir para a **responsabilidade social das empresas do turismo** e o desenvolvimento da **multiculturalidade** da força de trabalho reforçando o contributo do setor na construção de uma sociedade mais justa e mais inclusiva.

MODELO DO PROGRAMA DE FORMAÇÃO *ON-THE-JOB*



Duração da Formação

Escola: 3 meses
360h

Empresa: 1 mês
estágio 160h



1 000
Participantes



12
Escolas
de Hotelaria
e Turismo



2,5M
Investimento
do Turismo
de Portugal

MIGRANTES | CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE AO PROGRAMA



Situação regularizada

Documentos:
Autorização de residência
**Documento de
identificação**
NIF
NISS
IBAN em nome próprio



Residência habitual em Portugal



Ser maior de idade



Situação contributiva regularizada

**Segurança social e
administração
fiscal**



Ter alguma capacidade de expressão em língua portuguesa ou inglesa

APOIOS AOS MIGRANTES pelo Turismo de Portugal



Bolsa de Formação 3 meses

valor mensal equivalente ao IAS



Alimentação em espécie

a atribuir nos dias de formação na escola



Subsídio de transporte

Reembolso sobre o valor pago pelo participante, até ao valor máximo de 30% do valor mensal equivalente ao IAS.



Acompanhamento personalizado

aconselhamento e integração
profissional



Seguro de acidentes pessoais

(duração da formação na escola e FCT|Estágio)



Apoio para fardamento

até ao montante máximo de 75€
(a definir em função da formação técnica
a frequentar)

CRITÉRIOS | ADEÇÃO DAS EMPRESAS AO PROGRAMA



Bolsa de Estágio 1 mês

Valor mínimo
equivalente ao
IAS



Alimentação em espécie ou Subsídio de alimentação



Transporte ou Subsídio de transporte



Alojamento

Sempre que
necessário
e se possível

PROGRAMA DE FORMAÇÃO

Integrar Para o Turismo

ÁREAS DE FORMAÇÃO

MÓDULOS

	ÁREAS DE FORMAÇÃO	MÓDULOS
FORMAÇÃO GERAL	Línguas	Português ou Inglês: Rotinas, hábitos alimentares, cultura e lazer
	Desenvolvimento pessoal e social	<i>Soft Skills</i> : Comunicação e Acolhimento
	Integração cultural e literacia institucional	BI de Portugal
FORMAÇÃO TÉCNICA	Restauração/Cozinha	Serviço de Cozinha - Preparações e confeções Básicas
	Restauração/Restaurante	Serviço de Restaurante – Organização e funcionamento
	Alojamento/Andares	Andares - Processos e métodos de limpeza de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns
	Alojamento/Lavandaria	Lavandaria/Rouparia - Organização e funcionamento dos Serviços
FORMAÇÃO PRÁTICA	Estágio	Formação em Contexto de Trabalho/Estágio

CAPACITAÇÃO DE MENTORES/TUTORES

Job Leader in Tourism & Hospitality

OBJETIVOS

Contribuir para o sucesso e realização profissional e pessoal dos formandos durante o período de estágio e maximizar a possibilidade de êxito na sua integração profissional na empresa.

ATRAIR E ACOLHER

INTEGRAR

ACOMPANHAR

AVALIAR

CAPACITAÇÃO DE MENTORES/TUTORES

Job Leader in Tourism & Hospitality

TEMAS

CONTEÚDO

Desafios da Gestão de Talento no setor do turismo

Atrair e fidelizar colaboradores
Diversidade na gestão de equipas multiculturais

Responsabilidade Social nas Empresas

Gestão alinhada com os ODS (reduzir as desigualdades) para um setor mais sustentável

Case studies

Boas Práticas de empresas de outros setores

On-Boarding e acompanhamento

Perfil do Tutor/Mentor
Acolher; Integrar; Acompanhar; Avaliar
Documentos/Ferramentas

TIMELINE DO PROJETO



COMO PODEM AS EMPRESAS INSCREVER-SE

Programa Integrar Para o Turismo - Empresas

Obrigado pelo seu interesse em participar no Programa INTEGRAR PARA O TURISMO!



PROGRAMA DE FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES E
BENEFICIÁRIOS DE PROTEÇÃO INTERNACIONAL NO SETOR DO TURISMO



Para mais informações ou esclarecimentos, poderá contactar
Filipe Carvalho através do email: integrar@turismodeportugal.pt

INTEGRAR PARA O TURISMO



Q&A



Integrar

PARA O TURISMO

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES E
BENEFICIÁRIOS DE PROTEÇÃO INTERNACIONAL NO SETOR DO TURISMO

