

ANÁLISE MENSAL À ATIVIDADE TURÍSTICA

- Inquérito Setembro 2021 -

Lisboa, 25 de outubro de 2021



AHRESP[®]
ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública

FICHA TÉCNICA

3

RESULTADOS RESTAURAÇÃO E SIMILARES

Destaques	4
Faturação	5
Compromissos e Insolvência	7
Emprego e Contratação	8
Balanço do Verão	9
Perspetivas para o 4º Trimestre de 2021	10
Moratórias Bancárias	11
Resultados por NUTS II	12
	13

RESULTADOS ALOJAMENTO TURÍSTICO

Destaques	20
Faturação	21
Reservas e Ocupação	23
Compromissos e Insolvência	24
Emprego e Contratação	25
Balanço do Verão	26
Perspetivas para o 4º Trimestre de 2021	27
Moratórias Bancárias	28
Resultados por NUTS II	29
	30

- No âmbito da ameaça global do COVID-19 e dos seus efeitos na economia, a AHRESP realizou um novo Inquérito às empresas do alojamento turístico e da restauração e bebidas, de modo a apurar os efeitos que esta pandemia está a causar na atividade das nossas empresas e o impacto do levantamento da maioria das restrições;
- O Inquérito decorreu entre 30 de setembro e 17 de outubro de 2021, tendo-se obtido um total de 724 respostas válidas e representativas dos setores da restauração e similares e do alojamento turístico, em todo o território nacional.

RESTAURAÇÃO E SIMILARES: 341 respostas válidas

TIPO DE ATIVIDADE		TIPO DE ENTIDADE		LOCALIZAÇÃO	
Restaurante	66,8%	Empresário Nome Individual	16,8%	Norte	6,5%
Pastelaria	12,1%	Sociedade	83,2%	Centro	19,2%
Café	14,5%	TOTAL	100,0%	Lisboa Vale Tejo	56,1%
Bar	3,3%	DIMENSÃO DA EMPRESA		Alentejo	8,9%
Discotecas	0,0%			Algarve	7,5%
Eventos, Casamentos e Outros	0,5%			Açores	1,9%
Outros	2,8%			Madeira	0,0%
TOTAL	100,0%			TOTAL	100,0%

ALOJAMENTO TURÍSTICO: 383 respostas válidas

TIPO DE ATIVIDADE		TIPO DE ENTIDADE		LOCALIZAÇÃO	
Hotel	15,4%	Empresário Nome Individual	45,0%	Norte	19,2%
Hotel-Apartamento	0,0%	Sociedade	55,0%	Centro	22,1%
Apartamento Turístico	3,8%	TOTAL	100,0%	Lisboa Vale Tejo	28,8%
Aldeamento Turístico	0,0%	DIMENSÃO DA EMPRESA		Alentejo	10,8%
Conjunto Turístico (Resort)	0,0%			Algarve	12,1%
Hotel Rural	2,9%			Açores	0,8%
TER / Turismo Habitação	9,2%			Madeira	6,3%
Parque Campismo e Caravanismo	0,8%			TOTAL	100,0%
Alojamento Local - Apartamento	27,9%	Micro Empresa	80,8%		
Alojamento Local - Estab. hospedagem	22,5%	Pequena Empresa	15,4%		
Alojamento Local - Moradia	12,9%	Média Empresa	3,3%		
Alojamento Local - Hostel	4,6%	Grande Empresa	0,4%		
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%		

Resultados



Restauração e Similares



DESTAQUES

FATURAÇÃO

- 49% das empresas de restauração registaram quebras na faturação de setembro, face ao mês homólogo
- Para o mês de outubro, 48% estimam continuar a registar quebras de faturação face a 2020

COMPROMISSOS

- Em outubro, face às estimativas de faturação, 12% das empresas não irá conseguir suportar os encargos habituais (pessoal, energia, fornecedores e outros)

INSOLVÊNCIAS

- 16% das empresas ponderam avançar para insolvência, caso não consigam suportar todos os encargos

EMPREGO

- 5% das empresas assumem que não vão conseguir manter todos os postos de trabalho até ao final de setembro

CONTRATAÇÃO

- Desde o início do ano, 67% das empresas sentiram necessidade de contratar novos colaboradores
- Destas, 91% sentiram dificuldades na contratação
- Entre as principais dificuldades, as empresas apontam o perfil inadequado dos candidatos (61%) e o número reduzido de candidatos (60%)
- As funções com maior dificuldade de contratação são empregado de mesa/balcão (79%) e cozinha (65%)
- 58% das empresas de restauração assumem não ter funcionários suficientes para assegurar a melhor qualidade do serviço
- 56% das empresas tiveram de adiar investimentos no negócio por terem dificuldades em contratar recursos humanos

BALANÇO DO VERÃO

- 55% das empresas indicam que o verão de 2021 foi melhor que o de 2020, enquanto 23% afirmam ter sido pior
- Para 31% das empresas, a variação de receitas no verão de 2021, face a 2020, foi igual ou inferior a +25%
- A maioria das empresas (74%) teve o mercado nacional como cliente principal
- Durante o verão, as medidas de apoio a que as empresas mais recorreram foram o Apoio à Retoma Progressiva (34%), o novo Incentivo à Normalização (32%) e as moratórias bancárias (28%)
- 25% das empresas da restauração e similares indicam não ter recorrido a nenhuma medida de apoio durante o verão
- Apenas 10% das empresas indicam ter registado faturação suficiente no período de verão para aguentar os meses de época baixa



DESTAQUES

PERSPETIVAS PARA 4º TRIMESTRE

- 54% das empresas estão otimistas na retoma da atividade após o levantamento da maioria das restrições
- Porém, a maioria das empresas (40%) acredita que a aceleração da atividade só irá acontecer a partir do 2º trimestre de 2022, enquanto 18% prevê que tal aconteça apenas a partir do 3º trimestre de 2022
- 34% das empresas assumem que não conseguem manter o negócio até ao final do ano, se os apoios não forem reforçados

MORATÓRIAS BANCÁRIAS

- No final de setembro de 2021, 45% das empresas de restauração e similares tinham créditos em moratória
- Destas, 26% assumem não conseguir retomar os pagamentos a partir de outubro e 35% não sabem se conseguem
- Apenas 10% negociaram com sucesso a reestruturação dos seus créditos com os bancos
- As condições pouco vantajosas (64%) e a pouca flexibilidade do banco (55%) foram as principais dificuldades na negociação
- Entre as empresas que conseguiram chegar a acordo com os seus bancos, 76% afirmam não estar satisfeitas com as condições acordadas
- A extensão da maturidade dos empréstimos (45%) e um novo período de carência (42%) foram os principais benefícios conseguidos nos processos de reestruturação



RESULTADOS DETALHADOS

FATURAÇÃO (dados nacionais)

VARIAÇÃO FATURAÇÃO SETEMBRO 2021		ESTIMATIVA VARIAÇÃO FATURAÇÃO	OUT	NOV	DEZ
-91% ou mais	3,7%	-75% ou mais	4,2%	3,3%	4,7%
-81% a -90%	1,9%	-50% a -75%	13,6%	14,0%	9,8%
-61% a -80%	8,4%	-25% a -50%	13,1%	14,0%	15,0%
-41% a -60%	15,4%	Até -25%	17,3%	16,4%	17,3%
-21% a -40%	7,9%	Sem variação	10,7%	13,1%	11,2%
Até -20%	11,7%	Até +25%	22,9%	16,8%	17,3%
Sem variação	15,9%	Mais que 25%	6,5%	5,6%	7,9%
Até +20%	20,1%	Não Sabe	11,7%	16,8%	16,8%
+21% a +40%	8,9%	TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Mais que 40%	6,1%				
TOTAL	100,0%				



RESULTADOS DETALHADOS

COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIA (dados nacionais)

CONSEGUE SUPORTE ENCARGOS S/APOIOS	OUT	NOV	DEZ
Sim	55,1%	41,6%	37,9%
Não	11,7%	12,1%	12,6%
Não Sabe	33,2%	46,3%	49,5%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%

SE NÃO SUPORTAR ENCARGOS, AVANÇA P/ INSOLVÊNCIA	
Sim	16,4%
Não	36,0%
Não Sabe	47,7%
TOTAL	100,0%



RESULTADOS DETALHADOS

EMPREGO E CONTRATAÇÃO (dados nacionais)

JÁ TEVE NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO	
Sim	67,3%
Não	32,7%
TOTAL	100,0%

DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO	
Sim	90,8%
Não	9,2%
TOTAL	100,0%

PRINCIPAIS DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO	
Falta de resposta Centros de Emprego	11,6%
Número reduzido candidatos	60,1%
Perfil do candidato inadequado	60,9%
Outras	0,7%
TOTAL	

FUNÇÕES COM MAIOR DIFICULDADE CONTRATAÇÃO	
Gerente	8,1%
Empregado de mesa/balcão	79,4%
Cozinha	65,0%
Copa	28,8%
Empregado de limpeza	8,8%
Outras	0,6%
TOTAL	

TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO	
Sim	57,8%
Não	42,2%
TOTAL	100,0%

ADIU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES CONTRATAÇÃO	
Sim	56,4%
Não	43,6%
TOTAL	100,0%

MANTÉM EMPREGO ATÉ FINAL DO ANO	
Sim	59,8%
Não	4,7%
Não sabe	35,5%
TOTAL	100,0%



RESULTADOS DETALHADOS

BALANÇO DO VERÃO (dados nacionais)

COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
Melhor	54,7%
Pior	22,9%
Igual	21,5%
Não sabe	0,9%
TOTAL	100,0%

PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Maioritariamente portugueses	73,8%
Maioritariamente estrangeiros	4,7%
50 / 50	21,5%
TOTAL	100,0%

FATURAÇÃO VERÃO SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
Sim	10,3%
Não	73,8%
Não sabe	15,9%
TOTAL	100,0%

VARIAÇÃO DE RECEITAS NO VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-75% ou mais	3,3%
-50% a -75%	7,5%
-25% a -50%	11,7%
Até -25%	13,6%
Sem variação	16,4%
Até +25%	31,3%
Mais que 25%	15,4%
Não sabe	0,9%
Total	100,0%

APOIOS A QUE RECORREU DURANTE O VERÃO DE 2021	
Apoio à Retoma Progressiva	34,3%
Lay off Simplificado	18,8%
Novo Incentivo Normalização Ativ. Empresarial	32,4%
Moratórias bancárias	28,2%
Linha de Apoio à Tesouraria Turismo de Portugal	26,3%
Apoio Sócios-Gerentes / Trab. Independentes	13,6%
Outros	0,5%
Não recorri a nada	24,9%
TOTAL	



RESULTADOS DETALHADOS

PERSPETIVAS PARA O 4º TRIMESTRE DE 2021 (dados nacionais)

ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ LEVANTAMENTO RESTRIÇÕES	
Sim	54,7%
Não	24,8%
Não sabe	20,6%
TOTAL	100,0%

S/ REFORÇO APOIOS, MANTÉM NEGÓCIO ATÉ FIM ANO	
Sim	33,6%
Não	13,6%
Não sabe	52,8%
TOTAL	100,0%

A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
4.º trimestre 2021	10,3%
1.º trimestre 2022	10,7%
2.º trimestre 2022	39,7%
3.º trimestre 2022	18,2%
Não sabe	21,0%
TOTAL	100,0%



RESULTADOS DETALHADOS

MORATÓRIAS BANCÁRIAS (dados nacionais)

TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA	
Sim	45,3%
Não	54,7%
TOTAL	100,0%

CONSEGUE RETOMAR PAGAMENTOS A PARTIR OUTUBRO	
Sim	38,8%
Não	25,9%
Não sabe	35,3%
TOTAL	100,0%

JÁ NEGOCIOU C/ BANCO REESTRUTURAÇÃO CRÉDITOS	
Sim	10,4%
Tentei, mas não consegui chegar a acordo	19,8%
Não, mas ainda vou tentar	25,0%
Não	44,8%
TOTAL	100,0%

PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO	
Pouca flexibilidade do banco	54,5%
Condições pouco vantajosas	63,6%
Outros	0,0%
TOTAL	

SE NÃO CONSEGUIR ACORDO, CONSEGUE RETOMAR PAGAMENTO	
Sim	17,1%
Não	18,4%
Não Sabe	64,5%
TOTAL	100,0%

SE TIVER CHEGADO A ACORDO, ESTÁ SATISFEITO C/ CONDIÇÕES	
Sim	24,3%
Não	75,7%
TOTAL	100,0%

CONCRETIZOU REESTRUTURAÇÃO ANTES OU DEPOIS MEDIDA RETOMAR	
Antes	26,4%
Depois	20,8%
Não sabe	52,8%
TOTAL	100,0%

BENEFÍCIOS QUE OBTVEU	
Novo período de carência	41,9%
Extensão da maturidade do empréstimo	45,2%
Refinanciamento parcial crédito com moratória	6,5%
Empréstimo adicional necessidades de liquidez	32,3%
Outros	0,0%
TOTAL	



RESULTADOS RESTAURAÇÃO E SIMILARES

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Norte

FATURAZÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIAÇÃO FATURAZÃO SETEMBRO 2021		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	0,0%	Sim	71,4%	Sim	42,9%	Melhor	71,4%
-81% a -90%	7,1%	Não	28,6%	Não	57,1%	Pior	14,3%
-61% a -80%	14,3%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	14,3%
-41% a -60%	0,0%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%
-21% a -40%	7,1%	Sim	100,0%	Sim	20,0%	TOTAL	100,0%
Até -20%	21,4%	Não	0,0%	Não	60,0%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	21,4%	TOTAL	100,0%	Não sabe	20,0%	Maioritariamente portugueses	42,9%
Até +20%	14,3%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	7,1%
+21% a +40%	7,1%	Sim	28,6%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	50,0%
Mais que 40%	7,1%	Não	71,4%	Sim	20,0%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo		FATURAZÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIAÇÃO FATURAZÃO OUT		ADIOU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar		Sim	7,1%
-75% ou mais	14,3%	Sim	84,6%	Não	40,0%	Não	78,6%
-50% a -75%	0,0%	Não	15,4%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	14,3%
-25% a -50%	0,0%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	14,3%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco	50,0%	PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	0,0%	CAPACIDADE DE SUPORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas	50,0%	ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRIÇÕES	
Até +25%	42,9%	Sim	64,3%	Outros	50,0%	Sim	57,1%
Mais que 25%	14,3%	Não	14,3%	TOTAL		Não	35,7%
Não sabe	14,3%	Não sabe	21,4%	BENEFÍCIOS QUE OBTVEU		Não Sabe	7,1%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Novo período de carência	66,7%	TOTAL	100,0%
		SE NÃO SUPORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Extensão da maturidade do empréstimo	100,0%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
		Sim	7,1%	Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	0,0%	4.º trimestre 2021	7,1%
		Não	28,6%	Empréstimo adicional necessidades liquidez	33,3%	1.º trimestre 2022	7,1%
		Não sabe	64,3%	Outros	0,0%	2.º trimestre 2022	21,4%
		TOTAL	100,0%	TOTAL		3.º trimestre 2022	50,0%
						Não sabe	14,3%
						TOTAL	100,0%



RESULTADOS RESTAURAÇÃO E SIMILARES

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Centro

FATURACÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIACÃO FATURACÃO SETEMBRO 2021		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	2,4%	Sim	65,9%	Sim	48,8%	Melhor	56,1%
-81% a -90%	2,4%	Não	34,1%	Não	51,2%	Pior	24,4%
-61% a -80%	7,3%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	19,5%
-41% a -60%	22,0%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%
-21% a -40%	12,2%	Sim	80,0%	Sim	21,7%	TOTAL	100,0%
Até -20%	4,9%	Não	20,0%	Não	30,4%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	12,2%	TOTAL	100,0%	Não sabe	47,8%	Maioritariamente portugueses	78,0%
Até +20%	29,3%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	2,4%
+21% a +40%	2,4%	Sim	65,0%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	19,5%
Mais que 40%	4,9%	Não	35,0%	Sim	9,5%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		FATURACÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURACÃO	OUT	ADIOU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Tentei, mas não consegui chegar a acordo		Sim	12,2%
-75% ou mais	2,4%	Sim	55,0%	Não, mas ainda vou tentar		Não	78,0%
-50% a -75%	14,6%	Não	45,0%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	9,8%
-25% a -50%	26,8%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	14,6%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco		PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	12,2%	CAPACIDADE DE SUPORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas		Está otimista na retoma c/ o levantamento das restrições	
Até +25%	14,6%	Sim	48,8%	Outros		Sim	
Mais que 25%	4,9%	Não	12,2%	TOTAL	0,0%	Não	
Não sabe	9,8%	Não sabe	39,0%	BENEFÍCIOS QUE OBTVEU		Não Sabe	
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Novo período de carência		25,0%	
				Extensão da maturidade do empréstimo		25,0%	
				Refinanciamento parcial crédito c/ moratória		0,0%	
				Emprestimo adicional necessidades liquidez		50,0%	
				Outros		0,0%	
				TOTAL	0,0%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
				SE NÃO SUPORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		4.º trimestre 2021	
				Sim		7,3%	
				Não		1.º trimestre 2022	
				Não sabe		9,8%	
				TOTAL		100,0%	
						2.º trimestre 2022	
						46,3%	
						3.º trimestre 2022	
						19,5%	
						Não sabe	
						17,1%	
						TOTAL	
						100,0%	



RESULTADOS RESTAURAÇÃO E SIMILARES

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Lisboa

FATURACÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIACÃO FATURACÃO SETEMBRO 2021		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	5,0%	Sim	61,7%	Sim	43,3%	Melhor	47,5%
-81% a -90%	1,7%	Não	38,3%	Não	56,7%	Pior	27,5%
-61% a -80%	6,7%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	23,3%
-41% a -60%	17,5%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	1,7%
-21% a -40%	9,2%	Sim	92,5%	Sim	46,9%	TOTAL	100,0%
Até -20%	10,0%	Não	7,5%	Não	23,4%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	13,3%	TOTAL	100,0%	Não sabe	29,7%	Maioritariamente portugueses	76,7%
Até +20%	19,2%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	5,0%
+21% a +40%	10,8%	Sim	61,9%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	18,3%
Mais que 40%	6,7%	Não	38,1%	Sim	10,0%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo	20,0%	FATURACÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURACÃO	OUT	ADIU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar	24,0%	Sim	9,2%
-75% ou mais	4,2%	Sim	49,1%	Não	46,0%	Não	75,0%
-50% a -75%	15,8%	Não	50,9%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	15,8%
-25% a -50%	11,7%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	18,3%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco	52,9%	PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	8,3%	CAPACIDADE DE SUPOORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas	70,6%	ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRIÇÕES	
Até +25%	24,2%	Sim	52,5%	Outros	0,0%	Sim	56,7%
Mais que 25%	5,8%	Não	12,5%	TOTAL		Não	20,8%
Não sabe	11,7%	Não sabe	35,0%	BENEFÍCIOS QUE OBTVEU		Não Sabe	22,5%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Novo período de carência	44,4%	TOTAL	100,0%
		SE NÃO SUPOORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Extensão da maturidade do empréstimo	38,9%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
		Sim	20,0%	Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	5,6%	4.º trimestre 2021	12,5%
		Não	35,8%	Empréstimo adicional necessidades liquidez	22,2%	1.º trimestre 2022	12,5%
		Não sabe	44,2%	Outros	0,0%	2.º trimestre 2022	36,7%
		TOTAL	100,0%	TOTAL		3.º trimestre 2022	15,0%
						Não sabe	23,3%
						TOTAL	100,0%



RESULTADOS RESTAURAÇÃO E SIMILARES



AHRESP®

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Alentejo

FATURIZAÇÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIACÃO FATURACÃO SETEMBRO 2021		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	0,0%	Sim	84,2%	Sim	31,6%	Melhor	68,4%
-81% a -90%	0,0%	Não	15,8%	Não	68,4%	Pior	15,8%
-61% a -80%	15,8%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	15,8%
-41% a -60%	10,5%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%
-21% a -40%	0,0%	Sim	93,8%	Sim	44,4%	TOTAL	100,0%
Até -20%	15,8%	Não	6,3%	Não	22,2%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	26,3%	TOTAL	100,0%	Não sabe	33,3%	Maioritariamente portugueses	89,5%
Até +20%	15,8%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	5,3%
+21% a +40%	5,3%	Sim	63,2%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	5,3%
Mais que 40%	10,5%	Não	36,8%	Sim	14,3%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo	28,6%	FATURACÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURACÃO	OUT	ADIIOU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar	0,0%	Sim	15,8%
-75% ou mais	0,0%	Sim	72,2%	Não	57,1%	Não	47,4%
-50% a -75%	10,5%	Não	27,8%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	36,8%
-25% a -50%	0,0%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	26,3%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco	50,0%	PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	31,6%	CAPACIDADE DE SUPORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas	50,0%	Sim	73,7%
Até +25%	15,8%	Sim	84,2%	Outros	0,0%	Não	10,5%
Mais que 25%	10,5%	Não	0,0%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	15,8%
Não sabe	5,3%	Não sabe	15,8%	BENEFÍCIOS QUE OBTUVE		TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Novo período de carência	100,0%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
		SE NÃO SUPORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Extensão da maturidade do empréstimo	100,0%	4.º trimestre 2021	10,5%
		Sim	5,3%	Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	0,0%	1.º trimestre 2022	10,5%
		Não	36,8%	Empréstimo adicional necessidades liquidez	0,0%	2.º trimestre 2022	47,4%
		Não sabe	57,9%	Outros	100,0%	3.º trimestre 2022	10,5%
		TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Não sabe	21,1%
						TOTAL	100,0%



RESULTADOS RESTAURAÇÃO E SIMILARES

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Algarve

FATURACÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIACÃO FATURACÃO SETEMBRO 2021		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	0,0%	Sim	93,8%	Sim	62,5%	Melhor	68,8%
-81% a -90%	0,0%	Não	6,3%	Não	37,5%	Pior	6,3%
-61% a -80%	0,0%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	25,0%
-41% a -60%	6,3%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%
-21% a -40%	0,0%	Sim	93,3%	Sim	45,5%	TOTAL	100,0%
Até -20%	31,3%	Não	6,7%	Não	9,1%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	31,3%	TOTAL	100,0%	Não sabe	45,5%	Maioritariamente portugueses	62,5%
Até +20%	18,8%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	6,3%
+21% a +40%	12,5%	Sim	25,0%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	31,3%
Mais que 40%	0,0%	Não	75,0%	Sim	11,1%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo	11,1%	FATURACÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURACÃO OUT		ADIOU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar	44,4%	Sim	12,5%
-75% ou mais	0,0%	Sim	66,7%	Não	33,3%	Não	75,0%
-50% a -75%	0,0%	Não	33,3%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	12,5%
-25% a -50%	12,5%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	12,5%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco	100,0%	PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	12,5%	CAPACIDADE DE SUPOORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas	100,0%	Sim	37,5%
Até +25%	31,3%	Sim	50,0%	Outros	0,0%	Não	31,3%
Mais que 25%	6,3%	Não	6,3%	TOTAL		Não Sabe	31,3%
Não sabe	25,0%	Não sabe	43,8%	BENEFÍCIOS QUE OBTIVE		TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Novo período de carência	0,0%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
		SE NÃO SUPOORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Extensão da maturidade do empréstimo	33,3%	4.º trimestre 2021	6,3%
		Sim	6,3%	Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	33,3%	1.º trimestre 2022	6,3%
		Não	43,8%	Emprestimo adicional necessidades liquidez	100,0%	2.º trimestre 2022	43,8%
		Não sabe	50,0%	Outros	0,0%	3.º trimestre 2022	18,8%
		TOTAL	100,0%	TOTAL		Não sabe	25,0%
						TOTAL	100,0%



RESULTADOS RESTAURAÇÃO E SIMILARES

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – R. A. Açores

FATURÇÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIACÃO FATURÇÃO SETEMBRO 2021		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	25,0%	Sim	50,0%	Sim	75,0%	Melhor	75,0%
-81% a -90%	0,0%	Não	50,0%	Não	25,0%	Pior	0,0%
-61% a -80%	50,0%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	25,0%
-41% a -60%	0,0%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%
-21% a -40%	0,0%	Sim	100,0%	Sim	0,0%	TOTAL	100,0%
Até -20%	0,0%	Não	0,0%	Não	50,0%	PRINCIPAIS CLIENTES DO VERÃO DE 2021	
Sem variação	0,0%	TOTAL	100,0%	Não sabe	50,0%	Maior variabilidade por meses	25,0%
Até +20%	0,0%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	0,0%
+21% a +40%	25,0%	Sim	75,0%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURACÃO DOS CRÉDITOS		Mais de 50 dias	50,0%
Mais que 40%	0,0%	Não	25,0%	Sim	0,0%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui pagar o encargo	25,0%	FATURÇÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURÇÃO		ADIOU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar	25,0%	Sim	0,0%
-75% ou mais	25,0%	Sim	75,0%	Não	50,0%	Não	100,0%
-50% a -75%	50,0%	Não	25,0%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	0,0%
-25% a -50%	25,0%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	0,0%	COM PRÉVIO CONHECIMENTO DE FALSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco	33,3%	PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	0,0%	Sim	50,0%	Condições pouco vantajosas	66,7%	ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRIÇÕES	
Até +25%	0,0%	Não	50,0%	Outros	0,0%	Sim	50,0%
Mais que 25%	0,0%	Não sabe	0,0%	BENEFÍCIOS QUE OBTVEU		Não	50,0%
Não sabe	0,0%	SE NÃO SUPOORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Novo período de carência	50,0%	Não Sabe	0,0%
TOTAL	100,0%	Sim	50,0%	Extensão da maturidade do empréstimo	50,0%	TOTAL	100,0%
		Não	50,0%	Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	0,0%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
		Não sabe	0,0%	Empréstimo adicional necessidades liquidez	0,0%	4.º trimestre 2021	0,0%
		TOTAL	100,0%	Outros	0,0%	1.º trimestre 2022	0,0%
		SE NÃO SUPOORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		TOTAL	0,0%	2.º trimestre 2022	75,0%
		Sim	25,0%			3.º trimestre 2022	25,0%
		Não	50,0%			Não sabe	0,0%
		Não sabe	25,0%			TOTAL	100,0%
		TOTAL	100,0%				

SEM RELEVÂNCIA ESTADÍSTICA



RESULTADOS
DETALHADOS

NUTS II – R. A. Madeira

SEM INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA

Resultados



Alojamento Turístico



DESTAQUES

FATURAÇÃO

- 42% das empresas de alojamento registaram quebras na faturação de setembro, face ao mês homólogo
- Para o mês de outubro, 40% estimam continuar a registar quebras de faturação face a 2020

COMPROMISSOS

- Em outubro, face às estimativas de faturação, 12% das empresas não irá conseguir suportar os encargos habituais (pessoal, energia, fornecedores e outros)

INSOLVÊNCIAS

- 11% das empresas ponderam avançar para insolvência, caso não consigam suportar todos os encargos

EMPREGO

- 8% das empresas assumem que não vão conseguir manter todos os postos de trabalho até ao final de setembro

CONTRATAÇÃO

- Desde o início do ano, 32% das empresas sentiram necessidade de contratar novos colaboradores
- Destas, 78% sentiram dificuldades na contratação
- Entre as principais dificuldades, as empresas apontam o número reduzido de candidatos (54%) e o perfil inadequado dos candidatos (37%)
- As funções com maior dificuldade de contratação são empregado de limpeza (77%) e receção (31%)
- 17% das empresas de alojamento assumem não ter funcionários suficientes para assegurar a melhor qualidade do serviço
- 31% das empresas tiveram de adiar investimentos no negócio por terem dificuldades em contratar recursos humanos

BALANÇO DO VERÃO

- 61% das empresas indicam que o verão de 2021 foi melhor que o de 2020, enquanto 14% afirmam ter sido pior
- Para 24% das empresas, a variação de receitas no verão de 2021, face a 2020, foi igual ou inferior a +25%
- A maioria das empresas (43%) teve o mercado nacional como cliente principal, enquanto 18% indicam ter sido 50/50
- Durante o verão, as medidas de apoio a que as empresas mais recorreram foram o Apoio à Retoma Progressiva (21%), as moratórias bancárias (19%) e a Linha de apoio à tesouraria do Turismo de Portugal (17%)
- 50% das empresas do alojamento turístico indicam não ter recorrido a nenhuma medida de apoio durante o verão
- Apenas 21% das empresas indicam ter registado faturação suficiente no período de verão para aguentar os meses de época baixa



DESTAQUES

PERSPETIVAS PARA 4º TRIMESTRE

- 62% das empresas estão otimistas na retoma da atividade após o levantamento da maioria das restrições
- Porém, a maioria das empresas (58%) acredita que a aceleração da atividade só irá acontecer a partir do 2º trimestre de 2022, enquanto 17% prevê que tal aconteça apenas a partir do 3º trimestre de 2022
- 14% das empresas assumem que não conseguem manter o negócio até ao final do ano, se os apoios não forem reforçados

MORATÓRIAS BANCÁRIAS

- No final de setembro de 2021, 35% das empresas de alojamento turístico tinham créditos em moratória
- Destas, 30% assumem não conseguir retomar os pagamentos a partir de outubro e 23% não sabem se conseguem
- Apenas 12% negociaram com sucesso a reestruturação dos seus créditos com os bancos
- A pouca flexibilidade do banco (65%) e as condições pouco vantajosas (38%) foram as principais dificuldades na negociação
- Entre as empresas que conseguiram chegar a acordo com os seus bancos, 64% afirmam não estar satisfeitas com as condições acordadas
- Um novo período de carência (58%) e a extensão da maturidade dos empréstimos (42%) foram os principais benefícios conseguidos nos processos de reestruturação

TAXAS DE OCUPAÇÃO

- Em setembro, 7% das empresas não registaram qualquer ocupação e 7% indicaram uma ocupação até 10%
- 39% das empresas indicaram que a taxa de ocupação de setembro registou uma quebra face ao período homólogo
- Para o mês de outubro, 11% das empresas estimam uma taxa de ocupação zero e 16% das empresas perspetivam uma ocupação máxima de 10%
- Para novembro e dezembro, a estimativa de ocupação zero mantém-se em níveis preocupantes, sendo referida por 27% e 30% das empresas, respetivamente

MERCADOS

- Em outubro, o mercado internacional é o que está a ter mais representatividade nas reservas para 45% das empresas
- 33% das empresas refere que é o mercado nacional e 23% indica 50/50
- Considerando as reservas que as empresas de alojamento já têm para o 4º trimestre de 2021, os principais mercados emissores serão Portugal (referido por 58% das empresas), Espanha (43%), França (34%) e Alemanha (32%)



RESULTADOS DETALHADOS

FATURAÇÃO (dados nacionais)

VARIAÇÃO FATURAÇÃO SETEMBRO 2021		ESTIMATIVA VARIAÇÃO FATURAÇÃO	OUT	NOV	DEZ
-91% ou mais	10,0%	-75% ou mais	16,7%	19,6%	17,5%
-81% a -90%	4,2%	-50% a -75%	5,8%	5,4%	5,4%
-61% a -80%	6,7%	-25% a -50%	11,3%	9,2%	11,7%
-41% a -60%	7,9%	Até -25%	6,7%	7,1%	6,3%
-21% a -40%	7,9%	Sem variação	15,8%	18,3%	15,8%
Até -20%	5,4%	Até +25%	20,0%	12,9%	12,5%
Sem variação	16,3%	Mais que 25%	16,7%	12,5%	13,3%
Até +20%	15,4%	Não Sabe	7,1%	15,0%	17,5%
+21% a +40%	8,8%	TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Mais que 40%	17,5%				
TOTAL	100,0%				



RESULTADOS DETALHADOS

RESERVAS E OCUPAÇÃO (dados nacionais)

TAXA OCUPAÇÃO SETEMBRO		VARIACÃO TAXA OCUPAÇÃO SETEMBRO		ESTIMATIVA TAXA OCUPAÇÃO			
Sem Ocupação	7,1%	-91% ou mais	7,9%	Sem Ocupação	10,5%	27,3%	30,1%
Até 10%	6,7%	-81% a -90%	3,8%	Até 10%	15,5%	19,3%	18,8%
11% a 20%	7,6%	-61% a -80%	2,9%	11% a 20%	16,0%	13,4%	10,9%
21% a 30%	8,0%	-41% a -60%	6,7%	21% a 30%	10,9%	8,0%	10,0%
31% a 40%	10,1%	-21% a -40%	7,9%	31% a 40%	10,1%	6,7%	5,4%
41% a 50%	14,7%	Até -20%	9,2%	41% a 50%	10,1%	4,2%	4,2%
51% a 75%	25,2%	Sem variação	19,2%	51% a 75%	10,5%	5,9%	4,2%
Mais que 75%	20,6%	Até +20%	16,7%	Mais que 75%	11,3%	3,8%	3,8%
TOTAL	100,0%	+21% a +40%	10,9%	Não Sabe	5,0%	11,3%	12,6%
		Mais que 40%	14,6%	TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
		TOTAL	100,0%				

PRINCIPAIS MERCADOS 4.º TRIMESTRE 2021	
Portugal	57,5%
Espanha	43,3%
França	33,8%
Alemanha	32,1%
Reino Unido	19,6%
Países Baixos	17,9%
Itália	7,1%
Brasil	9,2%
Irlanda	2,5%
E. U.A.	10,0%
Ásia	0,0%
E. U.A.	8,8%
TOTAL	

REPRESENTATIVIDADE MERCADOS			
Mais Representatividade M. Nacional	32,5%	34,6%	39,2%
50 / 50	22,5%	23,3%	23,8%
Mais Representatividade M. Internacional	45,0%	42,1%	37,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%



RESULTADOS DETALHADOS

COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIA (dados nacionais)

CONSEGUE SUPORTE ENCARGOS S/APOIOS	OUT	NOV	DEZ
Sim	71,3%	56,3%	55,4%
Não	12,1%	14,6%	14,6%
Não Sabe	16,7%	29,2%	30,0%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%

SE NÃO SUPORTAR ENCARGOS, AVANÇA P/ INSOLVÊNCIA	
Sim	11,3%
Não	52,9%
Não Sabe	35,8%
TOTAL	100,0%



RESULTADOS DETALHADOS

EMPREGO E CONTRATAÇÃO (dados nacionais)

JÁ TEVE NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO	
Sim	32,1%
Não	67,9%
TOTAL	100,0%

DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO	
Sim	77,5%
Não	22,5%
TOTAL	100,0%

PRINCIPAIS DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO	
Falta de resposta Centros de Emprego	4,2%
Número reduzido candidatos	53,5%
Perfil do candidato inadequado	36,6%
Outras	7,0%
TOTAL	

FUNÇÕES COM MAIOR DIFICULDADE CONTRATAÇÃO	
Gerente	4,1%
Empregado de mesa/balcão	23,7%
Cozinha	25,8%
Receção	30,9%
Limpeza	77,3%
Manutenção	24,7%
Backoffice	6,2%
Outras	2,1%
TOTAL	

TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO	
Sim	83,0%
Não	17,0%
TOTAL	100,0%

ADIU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES CONTRATAÇÃO	
Sim	31,4%
Não	68,6%
TOTAL	100,0%

MANTÉM EMPREGO ATÉ FINAL DO ANO	
Sim	63,8%
Não	8,3%
Não sabe	27,9%
TOTAL	100,0%



RESULTADOS DETALHADOS

BALANÇO DO VERÃO (dados nacionais)

COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
Melhor	60,8%
Pior	13,8%
Igual	24,2%
Não sabe	1,3%
TOTAL	100,0%

PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Maioritariamente portugueses	42,9%
Maioritariamente estrangeiros	38,8%
50 / 50	18,3%
TOTAL	100,0%

FATURAÇÃO VERÃO SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
Sim	20,8%
Não	60,0%
Não sabe	19,2%
TOTAL	100,0%

VARIAÇÃO DE RECEITAS NO VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-75% ou mais	6,7%
-50% a -75%	5,4%
-25% a -50%	7,1%
Até -25%	9,2%
Sem variação	16,7%
Até +25%	24,2%
Mais que 25%	28,3%
Não sabe	2,5%
Total	100,0%

APOIOS A QUE RECORREU DURANTE O VERÃO DE 2021	
Apoio à Retoma Progressiva	20,8%
Lay off Simplificado	6,7%
Novo Incentivo Normalização Ativ. Empresarial	12,1%
Moratórias bancárias	19,2%
Linha de Apoio à Tesouraria Turismo de Portugal	16,7%
Apoio Sócios-Gerentes / Trab. Independentes	10,4%
Outros	1,3%
Não recorri a nada	50,0%
TOTAL	



RESULTADOS DETALHADOS

PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021 (dados nacionais)

ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ LEVANTAMENTO RESTRIÇÕES	
Sim	61,7%
Não	20,4%
Não sabe	17,9%
TOTAL	100,0%

S/ REFORÇO APOIOS, MANTÉM NEGÓCIO ATÉ FIM ANO	
Sim	55,4%
Não	13,8%
Não sabe	30,8%
TOTAL	100,0%

A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
4.º trimestre 2021	5,4%
1.º trimestre 2022	6,7%
2.º trimestre 2022	58,3%
3.º trimestre 2022	17,1%
Não sabe	12,5%
TOTAL	100,0%



RESULTADOS DETALHADOS

MORATÓRIAS BANCÁRIAS (dados nacionais)

TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA	
Sim	35,4%
Não	64,6%
TOTAL	100,0%

CONSEGUE RETOMAR PAGAMENTOS A PARTIR OUTUBRO	
Sim	46,9%
Não	30,1%
Não sabe	23,0%
TOTAL	100,0%

JÁ NEGOCIOU C/ BANCO REESTRUTURAÇÃO CRÉDITOS	
Sim	12,2%
Tentei, mas não consegui chegar a acordo	20,0%
Não, mas ainda vou tentar	27,8%
Não	40,0%
TOTAL	100,0%

PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO	
Pouca flexibilidade do banco	64,7%
Condições pouco vantajosas	38,2%
Outros	2,9%
TOTAL	

SE NÃO CONSEGUIR ACORDO, CONSEGUE RETOMAR PAGAMENTO	
Sim	22,7%
Não	26,7%
Não Sabe	50,7%
TOTAL	100,0%

SE TIVER CHEGADO A ACORDO, ESTÁ SATISFEITO C/ CONDIÇÕES	
Sim	35,7%
Não	64,3%
TOTAL	100,0%

CONCRETIZOU REESTRUTURAÇÃO ANTES OU DEPOIS MEDIDA RETOMAR	
Antes	21,3%
Depois	25,5%
Não sabe	53,2%
TOTAL	100,0%

BENEFÍCIOS QUE OBTVEU	
Novo período de carência	58,3%
Extensão da maturidade do empréstimo	41,7%
Refinanciamento parcial crédito com moratória	20,8%
Empréstimo adicional necessidades de liquidez	16,7%
Outros	0,0%
TOTAL	



RESULTADOS ALOJAMENTO TURÍSTICO



AHRESP®

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Norte

FATURACÃO		RESERVAS E TAXAS OCUPAÇÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO		
VARIACÃO FATURACÃO SETEMBRO 2021		TAXA OCUPAÇÃO SETEMBRO		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020		
-91% ou mais	19,6%	Sem Ocupação	13,3%	Sim	21,7%	Sim	43,5%	Melhor	56,5%	
-81% a -90%	2,2%	Até 10%	8,9%	Não	78,3%	Não	56,5%	Pior	8,7%	
-61% a -80%	4,3%	11% a 20%	8,9%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	34,8%	
-41% a -60%	13,0%	21% a 30%	4,4%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%	
-21% a -40%	6,5%	31% a 40%	13,3%	Sim	64,3%	Sim	40,9%	TOTAL	100,0%	
Até -20%	4,3%	41% a 50%	22,2%	Não	35,7%	Não	36,4%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021		
Sem variação	15,2%	51% a 75%	15,6%	TOTAL	100,0%	Não sabe	22,7%	Maioritariamente portugueses	39,1%	
Até +20%	13,0%	Mais que 75%	13,3%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	41,3%	
+21% a +40%	8,7%	TOTAL	100,0%	Sim	84,1%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	19,6%	
Mais que 40%	13,0%	ESTIMATIVA TAXA OCUPAÇÃO	OUT	Não	15,9%	Sim	5,0%	TOTAL	100,0%	
TOTAL	100,0%	Sem Ocupação	17,8%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo		FATURACÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA		
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURACÃO	OUT	Até 10%	22,2%	ADIOU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar		Sim	17,4%	
-75% ou mais	26,1%	11% a 20%	17,8%	Sim	34,1%	Não		Não	65,2%	
-50% a -75%	0,0%	21% a 30%	11,1%	Não	65,9%	TOTAL		100,0%	Não Sabe	17,4%
-25% a -50%	13,0%	31% a 40%	8,9%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%	
Até -25%	2,2%	41% a 50%	2,2%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco		71,4%		
Sem variação	15,2%	51% a 75%	4,4%			Condições pouco vantajosas		42,9%		
Até +25%	26,1%	Mais que 75%	11,1%	CAPACIDADE DE SUPOORTAR ENCARGOS		Outros		0,0%		
Mais que 25%	6,5%	Não sabe	4,4%	Sim	65,2%	TOTAL				
Não sabe	10,9%	TOTAL	100,0%	Não	15,2%	BENEFÍCIOS QUE OBTVE				
TOTAL	100,0%			Não sabe	19,6%	Novo período de carência		50,0%		
				TOTAL	100,0%	Extensão da maturidade do empréstimo		0,0%		
				SE NÃO SUPOORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Refinanciamento parcial crédito c/ moratória		25,0%		
				Sim	13,0%	Empréstimo adicional necessidades liquidez		25,0%		
				Não	45,7%	Outros		0,0%		
				Não sabe	41,3%	TOTAL				
				TOTAL	100,0%					
								PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021		
								ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRIÇÕES		
								Sim	47,8%	
								Não	34,8%	
								Não Sabe	17,4%	
								TOTAL	100,0%	
								A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE		
								4.º trimestre 2021	4,3%	
								1.º trimestre 2022	6,5%	
								2.º trimestre 2022	67,4%	
								3.º trimestre 2022	13,0%	
								Não sabe	8,7%	
								TOTAL	100,0%	



RESULTADOS ALOJAMENTO TURÍSTICO



AHRESP®

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Centro

FATURACÃO		RESERVAS E TAXAS OCUPAÇÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIACÃO FATURACÃO SETEMBRO 2021		TAXA OCUPAÇÃO SETEMBRO		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	9,4%	Sem Ocupação	5,7%	Sim	35,8%	Sim	37,7%	Melhor	54,7%
-81% a -90%	1,9%	Até 10%	3,8%	Não	64,2%	Não	62,3%	Pior	18,9%
-61% a -80%	7,5%	11% a 20%	7,5%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	26,4%
-41% a -60%	5,7%	21% a 30%	13,2%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%
-21% a -40%	17,0%	31% a 40%	15,1%	Sim	73,9%	Sim	44,8%	TOTAL	100,0%
Até -20%	7,5%	41% a 50%	11,3%	Não	26,1%	Não	37,9%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	18,9%	51% a 75%	34,0%	TOTAL	100,0%	Não sabe	17,2%	Maioritariamente portugueses	69,8%
Até +20%	15,1%	Mais que 75%	9,4%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	13,2%
+21% a +40%	5,7%	TOTAL	100,0%	Sim	84,6%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	17,0%
Mais que 40%	11,3%	ESTIMATIVA TAXA OCUPAÇÃO OUT		Não	15,4%	Sim	15,8%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	Sem Ocupação	9,4%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo	36,8%	FATURACÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURACÃO OUT		Até 10%	13,2%	ADIOU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar	21,1%	Sim	18,9%
-75% ou mais	17,0%	11% a 20%	17,0%	Sim	21,2%	Não	26,3%	Não	62,3%
-50% a -75%	1,9%	21% a 30%	11,3%	Não	78,8%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	18,9%
-25% a -50%	9,4%	31% a 40%	7,5%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	9,4%	41% a 50%	20,8%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco	77,8%	PERSPECTIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	20,8%	51% a 75%	7,5%	CAPACIDADE DE SUPORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas	11,1%	ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRIÇÕES	
Até +25%	24,5%	Mais que 75%	3,8%	Sim	60,4%	Outros	11,1%	Sim	58,5%
Mais que 25%	9,4%	Não sabe	9,4%	Não	13,2%	TOTAL		Não	18,9%
Não sabe	7,5%	TOTAL	100,0%	Não sabe	26,4%	BENEFÍCIOS QUE OBTVEVE		Não Sabe	22,6%
TOTAL	100,0%			TOTAL	100,0%	Novo período de carência	50,0%	TOTAL	100,0%
				SE NÃO SUPORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Extensão da maturidade do empréstimo	50,0%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
				Sim	9,4%	Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	33,3%	4.º trimestre 2021	3,8%
				Não	52,8%	Empréstimo adicional necessidades liquidez	0,0%	1.º trimestre 2022	7,5%
				Não sabe	37,7%	Outros	0,0%	2.º trimestre 2022	49,1%
				TOTAL	100,0%	TOTAL		3.º trimestre 2022	20,8%
								Não sabe	18,9%
								TOTAL	100,0%



RESULTADOS ALOJAMENTO TURÍSTICO



AHRESP®

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Lisboa

FATURACÃO		RESERVAS E TAXAS OCUPAÇÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIACÃO FATURACÃO SETEMBRO 2021		TAXA OCUPAÇÃO SETEMBRO		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	8,7%	Sem Ocupação	8,8%	Sim	31,9%	Sim	33,3%	Melhor	62,3%
-81% a -90%	4,3%	Até 10%	2,9%	Não	68,1%	Não	66,7%	Pior	15,9%
-61% a -80%	8,7%	11% a 20%	8,8%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	18,8%
-41% a -60%	11,6%	21% a 30%	10,3%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	2,9%
-21% a -40%	4,3%	31% a 40%	7,4%	Sim	83,3%	Sim	37,9%	TOTAL	100,0%
Até -20%	2,9%	41% a 50%	19,1%	Não	16,7%	Não	31,0%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	10,1%	51% a 75%	14,7%	TOTAL	100,0%	Não sabe	31,0%	Maioritariamente portugueses	20,3%
Até +20%	11,6%	Mais que 75%	27,9%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	65,2%
+21% a +40%	13,0%	TOTAL	100,0%	Sim	75,4%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	14,5%
Mais que 40%	24,6%	ESTIMATIVA TAXA OCUPAÇÃO	OUT	Não	24,6%	Sim	19,2%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	Sem Ocupação	8,7%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo	15,4%	FATURACÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURACÃO	OUT	Até 10%	13,0%	ADIOU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar	34,6%	Sim	17,4%
-75% ou mais	13,0%	11% a 20%	15,9%	Sim	34,4%	Não	30,8%	Não	68,1%
-50% a -75%	10,1%	21% a 30%	8,7%	Não	65,6%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	14,5%
-25% a -50%	11,6%	31% a 40%	13,0%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	8,7%	41% a 50%	2,9%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco	66,7%	PERSPECTIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	4,3%	51% a 75%	17,4%	CAPACIDADE DE SUPORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas	41,7%	ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRIÇÕES	
Até +25%	11,6%	Mais que 75%	18,8%	Sim	78,3%	Outros	0,0%	Sim	69,6%
Mais que 25%	36,2%	Não sabe	1,4%	Não	11,6%	TOTAL	100,0%	Não	15,9%
Não sabe	4,3%	TOTAL	100,0%	Não sabe	10,1%	BENEFÍCIOS QUE OBTVE		Não Sabe	14,5%
TOTAL	100,0%			TOTAL	100,0%	Novo período de carência	63,6%	TOTAL	100,0%
				SE NÃO SUPORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Extensão da maturidade do empréstimo	54,5%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
				Sim	10,1%	Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	18,2%	4.º trimestre 2021	2,9%
				Não	55,1%	Empréstimo adicional necessidades liquidez	27,3%	1.º trimestre 2022	5,8%
				Não sabe	34,8%	Outros	0,0%	2.º trimestre 2022	65,2%
				TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	3.º trimestre 2022	18,8%
								Não sabe	7,2%
								TOTAL	100,0%



RESULTADOS ALOJAMENTO TURÍSTICO

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Alentejo

FATURIZAÇÃO		RESERVAS E TAXAS OCUPAÇÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIÇÃO FATURIZAÇÃO SETEMBRO 2021		TAXA OCUPAÇÃO SETEMBRO		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	0,0%	Sem Ocupação	0,0%	Sim	46,2%	Sim	34,6%	Melhor	61,5%
-81% a -90%	7,7%	Até 10%	11,5%	Não	53,8%	Não	65,4%	Pior	11,5%
-61% a -80%	7,7%	11% a 20%	7,7%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	23,1%
-41% a -60%	0,0%	21% a 30%	11,5%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	3,8%
-21% a -40%	3,8%	31% a 40%	0,0%	Sim	84,6%	Sim	57,1%	TOTAL	100,0%
Até -20%	7,7%	41% a 50%	11,5%	Não	15,4%	Não	14,3%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	26,9%	51% a 75%	38,5%	TOTAL	100,0%	Não sabe	28,6%	Maioritariamente portugueses	88,5%
Até +20%	19,2%	Mais que 75%	19,2%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	3,8%
+21% a +40%	11,5%	TOTAL	100,0%	Sim	83,3%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	7,7%
Mais que 40%	15,4%	ESTIMATIVA TAXA OCUPAÇÃO	OUT	Não	16,7%	Sim	10,0%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	Sem Ocupação	4,0%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo	10,0%	FATURIZAÇÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIÇÃO FATURIZAÇÃO	OUT	Até 10%	20,0%	ADIU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar	10,0%	Sim	19,2%
-75% ou mais	11,5%	11% a 20%	16,0%	Sim	30,4%	Não	70,0%	Não	50,0%
-50% a -75%	7,7%	21% a 30%	16,0%	Não	69,6%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	30,8%
-25% a -50%	11,5%	31% a 40%	8,0%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	11,5%	41% a 50%	12,0%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco	0,0%	PERSPECTIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	26,9%	51% a 75%	12,0%	CAPACIDADE DE SUPOORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas	100,0%	ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRIÇÕES	
Até +25%	15,4%	Mais que 75%	4,0%	Sim	73,1%	Outros	0,0%	Sim	50,0%
Mais que 25%	7,7%	Não sabe	8,0%	Não	15,4%	TOTAL	100,0%	Não	23,1%
Não sabe	7,7%	TOTAL	100,0%	Não sabe	11,5%	BENEFÍCIOS QUE OBTVE		Não Sabe	26,9%
TOTAL	100,0%			SE NÃO SUPOORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA	OUT	Novo período de carência	0,0%	TOTAL	100,0%
				Sim	19,2%	Extensão da maturidade do empréstimo	100,0%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
				Não	57,7%	Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	0,0%	4.º trimestre 2021	0,0%
				Não sabe	23,1%	Empréstimo adicional necessidades liquidez	0,0%	1.º trimestre 2022	7,7%
				TOTAL	100,0%	Outros	0,0%	2.º trimestre 2022	61,5%
						TOTAL	100,0%	3.º trimestre 2022	15,4%
								Não sabe	15,4%
								TOTAL	100,0%



RESULTADOS ALOJAMENTO TURÍSTICO



AHRESP®

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – Região Algarve

FATURIZAÇÃO		RESERVAS E TAXAS OCUPAÇÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO		
VARIACÃO FATURACÃO SETEMBRO 2021		TAXA OCUPAÇÃO SETEMBRO		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020		
-91% ou mais	10,3%	Sem Ocupação	6,9%	Sim	41,4%	Sim	31,0%	Melhor	65,5%	
-81% a -90%	6,9%	Até 10%	13,8%	Não	58,6%	Não	69,0%	Pior	13,8%	
-61% a -80%	0,0%	11% a 20%	3,4%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	20,7%	
-41% a -60%	3,4%	21% a 30%	0,0%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%	
-21% a -40%	6,9%	31% a 40%	6,9%	Sim	83,3%	Sim	64,3%	TOTAL	100,0%	
Até -20%	10,3%	41% a 50%	6,9%	Não	16,7%	Não	14,3%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021		
Sem variação	17,2%	51% a 75%	31,0%	TOTAL	100,0%	Não sabe	21,4%	Maioritariamente portugueses	34,5%	
Até +20%	27,6%	Mais que 75%	31,0%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	37,9%	
+21% a +40%	3,4%	TOTAL	100,0%	Sim	89,3%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	27,6%	
Mais que 40%	13,8%	ESTIMATIVA TAXA OCUPAÇÃO OUT		Não	10,7%	Sim	0,0%	TOTAL	100,0%	
TOTAL	100,0%	Sem Ocupação	13,8%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo		22,2%	FATURACÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURACÃO OUT		Até 10%	13,8%	ADIOU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar		44,4%	Sim	34,5%
-75% ou mais	17,2%	11% a 20%	17,2%	Sim	44,0%	Não		33,3%	Não	44,8%
-50% a -75%	6,9%	21% a 30%	13,8%	Não	56,0%	TOTAL		100,0%	Não Sabe	20,7%
-25% a -50%	10,3%	31% a 40%	3,4%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%	
Até -25%	0,0%	41% a 50%	13,8%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco		100,0%	PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	20,7%	51% a 75%	6,9%			Condições pouco vantajosas		0,0%	ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRICÇÕES	
Até +25%	34,5%	Mais que 75%	13,8%	CAPACIDADE DE SUPORTAR ENCARGOS		Outros		0,0%	Sim	69,0%
Mais que 25%	6,9%	Não sabe	3,4%	Sim	75,9%	TOTAL			Não	17,2%
Não sabe	3,4%	TOTAL	100,0%	Não	10,3%	BENEFÍCIOS QUE OBTVEVE			Não Sabe	13,8%
TOTAL	100,0%			Não sabe	13,8%	Novo período de carência	100,0%	TOTAL		100,0%
				TOTAL	100,0%	Extensão da maturidade do empréstimo	0,0%	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE		
				SE NÃO SUPORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	0,0%	4.º trimestre 2021	10,3%	
				Sim	10,3%	Empréstimo adicional necessidades liquidez	0,0%	1.º trimestre 2022	3,4%	
				Não	58,6%	Outros	0,0%	2.º trimestre 2022	58,6%	
				Não sabe	31,0%	TOTAL		3.º trimestre 2022	13,8%	
				TOTAL	100,0%			Não sabe	13,8%	
								TOTAL	100,0%	



RESULTADOS ALOJAMENTO TURÍSTICO



AHRESP®

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – R. A. Açores

FATURIZAÇÃO		RESERVAS E TAXAS OCUPAÇÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIÇÃO FATURIZAÇÃO SETEMBRO 2021		TAXA OCUPAÇÃO SETEMBRO		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	0,0%	Sem Ocupação	0,0%	Sim	100,0%	Sim	50,0%	Melhor	100,0%
-81% a -90%	0,0%	Até 10%	0,0%	Não	0,0%	Não	50,0%	Pior	0,0%
-61% a -80%	0,0%	11% a 20%	0,0%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	0,0%
-41% a -60%	50,0%	21% a 30%	0,0%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%
-21% a -40%	0,0%	31% a 40%	50,0%	Sim	100,0%	Sim	-	TOTAL	100,0%
Até -20%	0,0%	41% a 50%	0,0%	Não	0,0%	Não	-	COMO FORAM OS PAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	0,0%	51% a 75%	50,0%	TOTAL	100,0%	Não sabe	-	Majoritariamente portugueses	0,0%
Até +20%	0,0%	Mais que 75%	0,0%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	-	Majoritariamente estrangeiros	50,0%
+21% a +40%	0,0%	TOTAL	100,0%	Sim	50,0%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO REESTRUTURAÇÃO P/ CRÉDITOS	0,0%	50 / 50	50,0%
Mais que 40%	50,0%	ESTIMATIVA TAXA OCUPAÇÃO	OUT	Não	50,0%	Sim	0,0%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	Sem Ocupação	0,0%	TOTAL	100,0%	Não conseguiu chegar a acordo	0,0%	FATURIZAÇÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIÇÃO FATURIZAÇÃO	OUT	Até 10%	50,0%	ADIU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não tentou mais	100,0%	Sim	50,0%
-75% ou mais	50,0%	11% a 20%	0,0%	Sim	50,0%	Não tentou mais	0,0%	Não	50,0%
-50% a -75%	0,0%	21% a 30%	0,0%	Não	50,0%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	0,0%
-25% a -50%	0,0%	31% a 40%	0,0%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	0,0%	41% a 50%	50,0%	CUMPRIMENTOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco	-	PERSPECTIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	0,0%	51% a 75%	0,0%	CAPACIDADE DE SUPOORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas	-	ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRIÇÕES	
Até +25%	0,0%	Mais que 75%	0,0%	Sim	100,0%	Outros	-	Sim	50,0%
Mais que 25%	50,0%	Não sabe	0,0%	Não	0,0%	TOTAL	-	Não	50,0%
Não sabe	0,0%	TOTAL	100,0%	Não sabe	0,0%	BENEFÍCIOS QUE OBTVE		Não Sabe	0,0%
TOTAL	100,0%			TOTAL	100,0%	Novo período de carência	-	TOTAL	100,0%
				SE NÃO SUPOORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Extensão da maturidade do empréstimo	-	A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
				Sim	50,0%	Refinanciamento parcial crédito c/ moratória	-	4.º trimestre 2021	0,0%
				Não	50,0%	Empréstimo adicional necessidades liquidez	-	1.º trimestre 2022	0,0%
				Não sabe	0,0%	Outros	-	2.º trimestre 2022	50,0%
				TOTAL	100,0%	TOTAL	-	3.º trimestre 2022	50,0%
								Não sabe	0,0%
								TOTAL	100,0%

SEM RELEVÂNCIA ESTADÍSTICA



RESULTADOS ALOJAMENTO TURÍSTICO



AHRESP®

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública

RESULTADOS DETALHADOS

NUTS II – R. A. Madeira

FATURIZAÇÃO		RESERVAS E TAXAS OCUPAÇÃO		EMPREGO		MORATÓRIAS BANCÁRIAS		BALANÇO DO VERÃO	
VARIACÃO FATURACÃO SETEMBRO 2021		TAXA OCUPAÇÃO SETEMBRO		NECESSIDADE DE CONTRATAR NOVOS TRABALHADORES		TINHA CRÉDITO EM MORATÓRIA		COMO FOI O VERÃO DE 2021 FACE A 2020	
-91% ou mais	6,7%	Sem Ocupação	0,0%	Sim	6,7%	Sim	20,0%	Melhor	73,3%
-81% a -90%	6,7%	Até 10%	6,7%	Não	93,3%	Não	80,0%	Pior	6,7%
-61% a -80%	13,3%	11% a 20%	6,7%	TOTAL	100,0%	TOTAL	100,0%	Igual	20,0%
-41% a -60%	0,0%	21% a 30%	0,0%	TEM SENTIDO DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		CONSEGUE RETOMAR OS PAGAMENTOS A PARTIR DE OUTUBRO		Não Sabe	0,0%
-21% a -40%	6,7%	31% a 40%	13,3%	Sim	50,0%	Sim	60,0%	TOTAL	100,0%
Até -20%	0,0%	41% a 50%	6,7%	Não	50,0%	Não	40,0%	PRINCIPAIS CLIENTES NOS MESES DE VERÃO DE 2021	
Sem variação	20,0%	51% a 75%	33,3%	TOTAL	100,0%	Não sabe	0,0%	Maioritariamente portugueses	6,7%
Até +20%	13,3%	Mais que 75%	33,3%	TEM FUNCIONÁRIOS SUFICIENTES P/ GARANTIR QUALIDADE SERVIÇO		TOTAL	100,0%	Maioritariamente estrangeiros	60,0%
+21% a +40%	6,7%	TOTAL	100,0%	Sim	100,0%	JÁ NEGOCIOU C/ BANCO A REESTRUTURAÇÃO DOS CRÉDITOS		50 / 50	33,3%
Mais que 40%	26,7%	ESTIMATIVA TAXA OCUPAÇÃO	OUT	Não	0,0%	Sim	20,0%	TOTAL	100,0%
TOTAL	100,0%	Sem Ocupação	6,7%	TOTAL	100,0%	Tentei, mas não consegui chegar a acordo		FATURACÃO DO VERÃO FOI SUFICIENTE P/ AGUENTAR ÉPOCA BAIXA	
ESTIMATIVA VARIACÃO FATURACÃO	OUT	Até 10%	6,7%	ADIU INVESTIMENTOS POR DIFICULDADES NA CONTRATAÇÃO		Não, mas ainda vou tentar		Sim	26,7%
-75% ou mais	6,7%	11% a 20%	6,7%	Sim	23,1%	Não	80,0%	Não	46,7%
-50% a -75%	13,3%	21% a 30%	6,7%	Não	76,9%	TOTAL	100,0%	Não Sabe	26,7%
-25% a -50%	13,3%	31% a 40%	26,7%	TOTAL	100,0%	PRINCIPAIS DIFICULDADES NA NEGOCIAÇÃO C/ BANCO		TOTAL	100,0%
Até -25%	6,7%	41% a 50%	13,3%	COMPROMISSOS E INSOLVÊNCIAS		Pouca flexibilidade do banco		PERSPETIVAS PARA O 4.º TRIMESTRE DE 2021	
Sem variação	26,7%	51% a 75%	13,3%	CAPACIDADE DE SUPORTAR ENCARGOS		Condições pouco vantajosas		ESTÁ OTIMISTA NA RETOMA C/ O LEVANTAMENTO DAS RESTRIÇÕES	
Até +25%	6,7%	Mais que 75%	13,3%	Sim	80,0%	Outros		Sim	86,7%
Mais que 25%	13,3%	Não sabe	6,7%	Não	0,0%	TOTAL		Não	0,0%
Não sabe	13,3%	TOTAL	100,0%	Não sabe	20,0%	BENEFÍCIOS QUE OBTVE		Não Sabe	13,3%
TOTAL	100,0%			TOTAL	100,0%	Novo período de carência		TOTAL	100,0%
				SE NÃO SUPORTAR ENCARGOS, VAI P/ INSOLVÊNCIA		Extensão da maturidade do empréstimo		A PARTIR DE QUANDO PREVÊ A ACELERAÇÃO DA ATIVIDADE	
				Sim		Refinanciamento parcial crédito c/ moratória		4.º trimestre 2021	
				Não		Empréstimo adicional necessidades liquidez		1.º trimestre 2022	
				Não sabe		Outros		2.º trimestre 2022	
				TOTAL		TOTAL		3.º trimestre 2022	
				Sim				Não sabe	
				Não				TOTAL	
				Não sabe				100,0%	
				TOTAL					
				100,0%					



AHRESP[®]

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública