

## COVID-19 | GUIA DE BOAS PRÁTICAS DA AHRESP

# Este estabelecimento dispõe de livro de reclamações

Como forma de prevenção, recomendamos a utilização do Livro de Reclamações Eletrónico (LRE), disponível em [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt).

Se pretender fazer a reclamação no formato físico, deve higienizar as mãos antes e depois do preenchimento da folha de reclamação.

[www.ahresp.com/disticos](http://www.ahresp.com/disticos)