

# NOVO CORONAVÍRUS | COVID-19

## RECOMENDAÇÕES PARA ESTAFETAS

O estafeta deverá, sempre que possível, lavar as mãos com água e sabão, por exemplo, quando entrar num estabelecimento para recolha de encomendas.

Não sendo possível lavar as mãos com água e sabão, deverá desinfetá-las com solução à base de álcool ou com toalhetas desinfetantes, sempre que:

- Entregar uma encomenda, de preferência antes e depois da entrega;
- Várias vezes ao dia, sempre que se justifique.

Deve também desinfetar frequentemente com solução à base de álcool, ou com toalhetas desinfetantes, o volante do meio de transporte utilizado.

Devem ser promovidos, sempre que possível, os pagamentos através de meios que não impliquem contacto físico entre o estafeta e o cliente. Caso não seja possível deverá desinfetar as mãos com solução à base de álcool ou com toalhetas desinfetantes, antes e depois dos pagamentos (se mexer em dinheiro ou em cartões).

Sempre que seja realizado um pagamento através de um Terminal de Pagamento Automático (TPA) móvel deverá ser feita a desinfecção do mesmo utilizando toalhetas desinfetantes.

### Medidas internas

- Assegurar a disponibilidade de solução à base de álcool portáteis e toalhetas para desinfecção das mãos para todos os estafetas;
- Assegurar a limpeza das superfícies e objetos de utilização comum várias vezes ao dia (ex.: TPA, volante do meio de transporte, telemóvel);
- Assegurar a limpeza frequente dos acessórios utilizados para o transporte das encomendas (ex.: mochilas térmicas usadas no transporte de refeições).
- Afixar nos pontos de recolha das encomendas cartazes ou folhetos promovendo boas práticas e as orientações da Direção-Geral da Saúde.

### Medidas internas

- Cumprir as medidas de higiene das mãos e etiqueta respiratória - ao espirrar ou tossir devem tapar o nariz e a boca com o braço ou com um lenço de papel que deverá ser colocado imediatamente no lixo;
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos;
- Os profissionais que manifestam sintomas de infeção respiratória (tosse, febre ou dificuldade em respirar) não devem apresentar-se ao serviço;
- Caso sejam identificados sintomas como febre, tosse ou dificuldade respiratória, ligar para SNS24 - 808 24 24 24 e seguir as recomendações.