

FORMAÇÃO EM GESTÃO DE ALOJAMENTO LOCAL - CONDIÇÕES GERAIS

O curso Gestão de Alojamento Local visa desenvolver competências e estratégias na intervenção dos participantes aos novos contextos empreendedores, legais, socioeconómicos do mercado turístico e hoteleiro nacional, nomeadamente do emergente crescimento do alojamento local.

Destinatários:

- Profissionais com interesse em adquirir competências nas áreas do alojamento local;
- Qualquer pessoa com interesse em desenvolver uma carreira ligada ao alojamento local;
- Profissionais e executivos de diferentes áreas do turismo (com ou sem grau académico), com alguma experiência e intervenção em funções técnicas ou de gestão.

Principais benefícios:

Aquisição de competências nas seguintes áreas:

- Inovação, Empreendedorismo e Desenvolvimento do alojamento turístico
- Promoção do produto de alojamento local
- Gestão de Operações
- Regime Legal do Alojamento Local;
- Modelos contratuais associados à prestação de serviços de gestão de alojamento local
- Regime Fiscal específico do alojamento local
- Controlo financeiro
- Estratégia
- Tecnologias Aplicadas ao alojamento
- Gestão da Qualidade e Legislação Turística
- Desenvolvimento empreendedor

Metodologia:

Pretende-se estimular a aprendizagem e a participação dos Formandos, através de uma metodologia baseada em dinâmicas ativas, *role play* e exercícios práticos, privilegiando o debate e a reflexão crítica das temáticas abordadas.

Entidade formadora:

Turismo de Portugal (TP) - entidade reguladora e agente técnico na qualificação dos profissionais do turismo para a excelência do serviço e da gestão.

O TP tem por missão o desenvolvimento da formação de recursos humanos para o setor do turismo e a respetiva investigação técnico-pedagógica, bem como a coordenação, execução e reconhecimento dos cursos e ações de formação profissional para essa área, além de certificar a aptidão profissional para o exercício das profissões turísticas” (in DL n.º 129/2012, de 22 de junho).

Número de participantes:

Por ação de formação, são necessários um mínimo de 15 Formandos e não serão aceites mais de 20 Formandos.

Duração e horário:

Total de 16 horas, distribuídas ao longo de 2 dias, entre as 9h00 e as 18h00, com interrupção de 1 hora para almoço livre, das 13h00 às 14h00.

Inscrição:

A inscrição nesta ação de formação é efetuada através do preenchimento de uma Ficha de Pré-Inscrição, disponível no *site* da AHRESP, em www.ahresp.com.

O preenchimento desta Ficha não obriga a AHRESP, ou o Turismo de Portugal, à realização da ação de formação, pelos motivos atrás referidos.

A inscrição só é considerada válida após a verificação das seguintes condições: receção da Ficha de Pré-Inscrição devidamente preenchida, pagamento da ação de formação efetuado e validação da condição de associado, se aplicável.

Dados Pessoais:

No que respeita ao tratamento dos dados pessoais do Formando que são partilhados na Ficha de Pré-Inscrição, pode consultar a [Política de Privacidade e Proteção de Dados da AHRESP](#) em vigor.

Os dados pessoais recolhidos (nome, data de nascimento, n.º de cartão de cidadão, NIF, habilitação literária, telefone, email) serão encaminhados para o Turismo de Portugal I. P., com sede na Rua Ivone Silva, Lote 6 | 1050-124 Lisboa.

Custos e pagamento:

Estas ações de formação têm um custo por pessoa, e por ação, de:

- 150€ se a empresa for associada da AHRESP ou
- 250€ se a empresa não for associada da AHRESP.

Este valor inclui 2 coffee-breaks/dia, material didático, seguro dos Formandos e emissão de Certificado de Formação¹ atribuído pelo Turismo de Portugal I.P., enquanto entidade formadora e Autoridade Turística Nacional, e pela AHRESP.

O pagamento deve ser efetuado por PayPal através do site AHRESP.

Em alternativa, pode também o Formando efetuar o pagamento pelas seguintes vias:

- Diretamente na AHRESP ou
- Através do IBAN: PT50.0033.0000.45391569817.05, colocando no descritivo do pagamento o nome da pessoa que vai frequentar a formação.

Neste último caso deverá também remeter o comprovativo de pagamento para o e-mail: academia@ahresp.com.

Se o Formando cancelar a sua inscrição até 2 dias úteis anteriores à data da ação de formação, a AHRESP garante a devolução de 50% do valor da inscrição.

Se o Formando cancelar a sua inscrição após esse período, a AHRESP não procede à devolução de qualquer valor.

O mesmo se aplica à não comparência na formação.

Como já referido, a realização desta ação de formação está condicionada a um número mínimo de inscrições, pelo que a AHRESP reserva-se o direito de cancelar ou adiar a realização da ação, caso o número de participantes inscritos seja insuficiente. O cancelamento/adiamento da formação poderá ser efetuado até 24 horas anteriores à data agendada.

Informação complementar:

O programa é lecionado em português.

¹ O Certificado de Formação só será emitido aos formandos que frequentem 90% da formação.



Módulos	Principais conteúdos programáticos	Horas
1º DIA DE FORMAÇÃO		
REGIME LEGAL DO ALOJAMENTO LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> • Regime Jurídico do Alojamento Local e regimes conexos • Alojamento Local e figuras afins • Modalidades do Alojamento Local • Requisitos gerais e específicos do Alojamento Local • Roteiro para a instalação de um estabelecimento de Alojamento Local. • Modelos contratuais aplicados à gestão de estabelecimentos de Alojamento Local • Principais obrigações dos titulares de estabelecimentos de Alojamento Local 	3H
REGIME FISCAL DO ALOJAMENTO LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> • Regime de tributação do Alojamento Local em sede de IRS e de IRC • Declaração de Início de Atividade • Regime de IVA • Ativação das transmissões intra-comunitárias • Registo nas Plataformas • Rendimentos de Categoria B e opção pela aplicação das regras da categoria F • Tributação de não residentes • O imposto de mais valias no alojamento local • Fórmulas de cálculo e simulações 	3H
PROGRAMA QUALITY	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de Qualidade • Qualidade como condição fundamental de competitividade • Estudos oferta/procura, perfil empresário e impacto económico do AL • Requisitos obrigatórios e opcionais • Programa Quality • Vantagens e Benefícios 	2H

2º DIA DE FORMAÇÃO		
HOSPITALIDADE ATENDIMENTO TRABALHAR PARA A EXCELÊNCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Hospitalidade • Satisfação do cliente • Gestão de reclamações e Reviews 	2H
PRINCIPAIS PLATAFORMAS DE RESERVA	<ul style="list-style-type: none"> • AirBnB • HomeAway • Booking • Expedia • Site próprio • Outras plataformas 	2H
TECNOLOGIA ASSOCIADA A GESTÃO DE UNIDADES DE AL	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Reservas - Property Management System • Distribuição - Chanel Manager • Revenue / Yeld System • Outras ferramentas existentes no mercado 	2H
Convidado Parceiro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Turística da Região • Apresentação de um produto serviço com interesse para o AL 	2H